
Wann ist genug zu viel?

Dr. phil. Brigitta Wössmer
Brigitta.woessmer@usb.ch

Psychoonkologie, 29. Januar 2015
Klinik Schützen, Rheinfelden

Checkliste: Komplexe Informationen vermitteln

- ✓ Vorwissen klären („Schon mal so einen Eingriff erlebt?“)
- ✓ Überblick im Sinne der Buchmetapher
- ✓ Informationen in kleinen Stücken in einfacher Sprache
- ✓ Pausen
- ✓ Zum Nachfragen einladen
- ✓ Komplexe Informationen, wenn möglich in Alltagsbeispielen
- ✓ Einsatz von Zeichnungen, Decision Aids etc.
- ✓ Zusammenfassen vom Arzt
- ✓ Wichtige Informationen aktiv beim Patienten nachfragen

Die richtige Auswahl der Information

- Die meisten Ärzte erklären unglaublich viel (Anästhesie: 58 Informationen in 14 Minuten) und dennoch beklagen sich Patienten über ein Informationsdefizit:

Wir erklären ihnen das Falsche

- Wenn **wir** entscheiden, was wichtig ist, erklären wir immer zu viel
- Anstatt dessen sollten wir überlegen, was die Patientin **im Moment** wissen muss, damit sie bis zur nächsten Konsultation keinen Schaden nimmt.

Was Patienten bei Entlassung wissen über ihre Medikation

- 73% wissen, warum sie das neue Medikament bekommen, davon 80% korrekt
- 12% wissen, welche NW zu erwarten sind, davon 68% korrekt
- 19% wissen, welche Kontrolluntersuchungen anstehen, davon 64% korrekt
- 8% wissen, ob sie ihre Gewohnheiten umstellen müssen, davon 19% korrekt

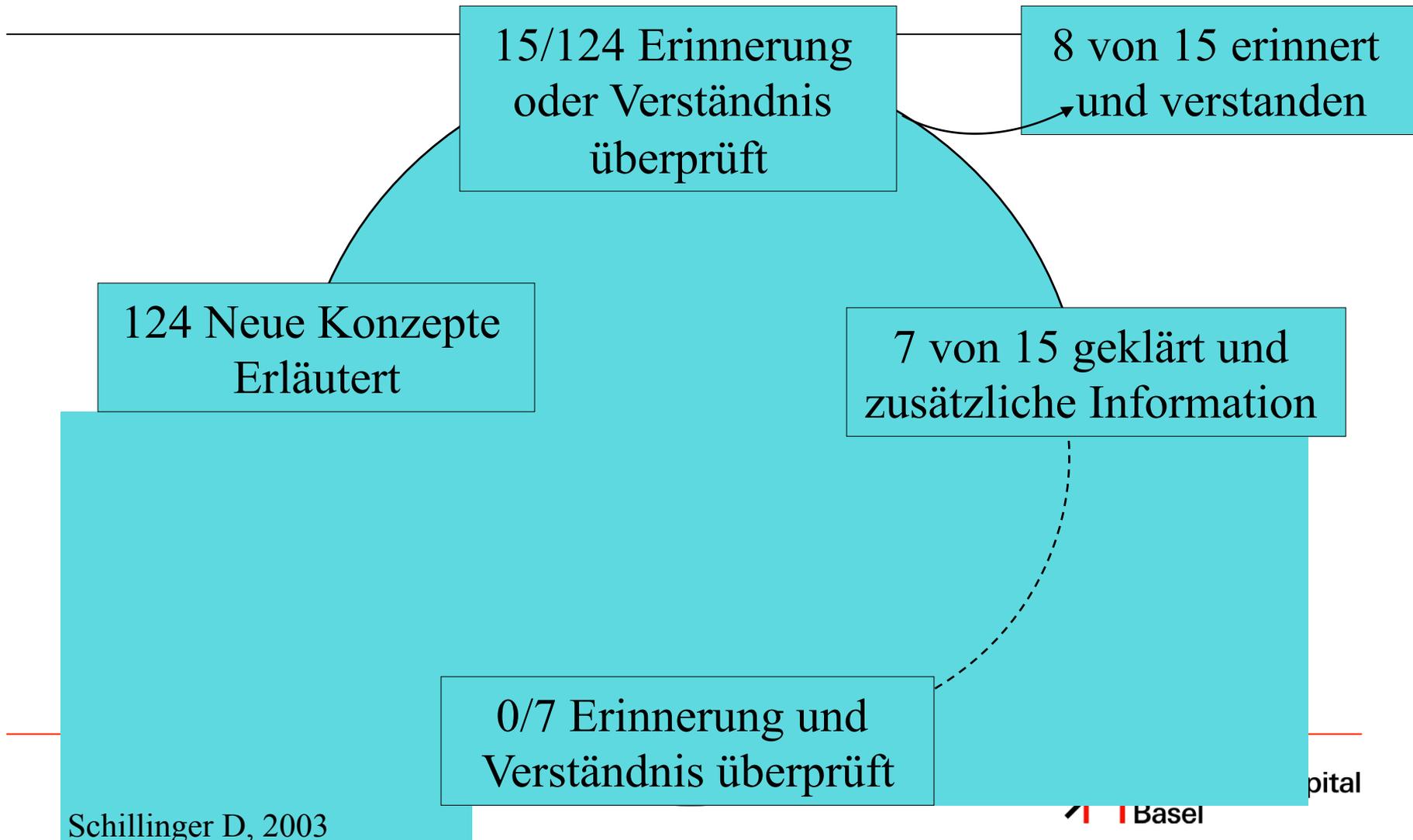
Kerzman; PEC 2005:276

Closing the loop - physician communication with diabetic patients

Arch Intern Med 2003

- Wie häufig überprüfen Grundversorger, ob und wie Patienten neue Konzepte verstanden haben?
- Neue Konzepte:
 - Ein Element Gesundheitsinformation oder ein Rat
 - Signifikante Veränderungen in der Behandlung
- Überprüfen:
 - Explizit um eine Wiederholung bitten
 - Die Wahrnehmung des Patienten herausbekommen

Closing the loop - physician communication with diabetic patients Arch Intern Med 2003



Was hilft?

Wir müssen überprüfen, was Patientinnen von dem verstanden haben, was wir ihnen vermitteln wollten:

Das Schliessen der Schleife

Das Schliessen der Schleife...

- Hat in beide Richtungen Bedeutung
 - Was hat *die Patientin* von dem verstanden und behalten, was die Ärztin erklärt hat?
 - Was hat *die Ärztin* von dem verstanden und behalten, was die Patientin gesagt hat?
- Die einfachste Gesprächs-Technik zum Überprüfen *der eigenen* Aufnahme-Fähigkeit ist das **Zusammenfassen**

Kommunikation im medizinischen Alltag

Ein Leitfaden für die Praxis

Herausgegeben von der
Schweizerischen Akademie der Medizinischen
Wissenschaften (SAMW)

Link für Download:

www.samw.ch/de/Publikationen/Leitfaden.html